

BONNE NOUVELLE!

Le 9 novembre 2018

Phase 3 du plan de transition au format MPEG-4

Nous sommes en train de compléter la phase 3 de notre transition au format MPEG-4. Des renseignements détaillés sur la phase 3 seront fournis au début de décembre 2018.

Rappels

- La transition vers le format MPEG-4 sera terminée d'ici la fin de 2019.
- Pendant la phase 3, tous les autres services de définition standard MPEG-2 seront délaissés. Nous n'offrirons essentiellement plus que des services haute définition et plusieurs services de définition standard.
- Pour continuer à capter les signaux des satellites des Services de radiodiffusion Shaw, les têtes de ligne des entreprises de distribution de radiodiffusion (EDR) doivent être équipées de matériel compatible aux signaux MPEG-4.
 - Si cet équipement transcode le signal en format MPEG-2 avant sa distribution par le réseau câblé local, aucune mise à niveau des installations du client n'est requise.
 - Toutefois, si ce matériel transmet un signal MPEG-4, le matériel de câble des installations du client doit être capable de traiter un signal MPEG-4.
 - Comme le transcodage des signaux n'est pas une option pour les EDR qui utilisent QT Plus, le matériel des installations du client doit être compatible avec le format MPEG-4.

Au cours de la dernière année, les Services de radiodiffusion Shaw ont effectué la transition de tous leurs services haute définition à MPEG-4 et ont lancé de nombreux services haute définition dans MPEG-4. Nous encourageons les clients à lancer les services haute définition avant que nous commencions à abandonner les services de définition standard MPEG-2 au printemps 2019.

Pour en savoir plus sur la transition du format MPEG-2 au format MPEG-4, visitez www.shawbroadcast.com.

Pour toute question, veuillez communiquer par courriel avec votre représentant des Services de radiodiffusion Shaw ou avec le Service d'assistance de la société.

Pour en savoir plus, communiquez avec :

Alison Murchie (Sask., Alb., C.-B. et Territoires) – Tél. : 905 403-2118 alison.murchie@sjrb.ca
Wendy Vonk (Ont. et Man.) – Tél. : 905 403-2148 wendy.vonk@sjrb.ca
Thi-Mong Tran (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 904-5606 simone.tran@sjrb.ca
Georgia Priftakis (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 228-3064 georgia.priftakis@sjrb.ca

**Soutien technique et dépannage : veuillez téléphoner au 1 800 268-2943
ou écrire à shawbroadcastsupport@sjrb.ca.**

www.shawbroadcast.com