

RAPPEL IMPORTANT

Le 5 février 2019

ABANDON DE TOUS LES SIGNAUX DE DÉFINITION STANDARD EN FORMAT MPEG-2

Phase 3 de la transition de MPEG-2 à MPEG-4 à compter d'avril 2019

En avril 2019, nous commencerons l'abandon des signaux de définition standard en format MPEG-2 pour nos satellites. Cet abandon se fera progressivement pendant plusieurs mois. Pour en savoir plus, consultez notre site Web. D'ici l'automne 2019, nous offrirons principalement des signaux de haute définition en format MPEG-4, et quelques signaux de définition standard en format MPEG-4.

Pour faciliter le plus possible la transition, nous vous encourageons à commencer le lancement de signaux MPEG-4 dès que possible. N'attendez pas que la version MPEG-2 du signal ne soit plus disponible. Comme nous ne pouvons pas retarder l'abandon des signaux, il est important de vous y préparer.

Pour en savoir plus sur la transition du format MPEG-2 au format MPEG-4, y compris les exigences relatives à l'équipement, consultez www.shawbroadcast.com.

Pour toute question, veuillez communiquer par courriel avec votre représentant des Services de radiodiffusion Shaw ou avec le Service d'assistance de la société.

Pour en savoir plus, communiquez avec :

Alison Murchie (Sask., Alb., C.-B. et Territoires) – Tél. : 905 403-2118 alison.murchie@sjrb.ca
Wendy Vonk (Ont. et Man.) – Tél. : 905 403-2148 wendy.vonk@sjrb.ca
Thi-Mong Tran (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 904-5606 simone.tran@sjrb.ca
Georgia Priftakis (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 228-3064 georgia.priftakis@sjrb.ca

**Soutien technique et dépannage : veuillez téléphoner au 1 800 268-2943
ou écrire à shawbroadcastsupport@sjrb.ca.**