

RAPPEL IMPORTANT

Le 3 juin 2019

65 SIGNAUX AU FORMAT MPEG-2 DS ET 44 SIGNAUX RADIO NE SERONT PLUS ACCESSIBLES SUR SATELLITE

Comme décrit à l'étape 7 de la phase 3 du plan de transition au format MPEG-4, le 23 juillet 2019, nous abandonnerons soixante-cinq (65) signaux de définition standard F1R et F2 au format MPEG-2 qui sont actuellement reproduits en haute définition au format MPEG-40. Si vous n'accédez pas déjà accès à ces signaux en HD, nous vous recommandons de les autoriser avant le 23 juillet 2019. Veuillez noter que certains signaux au format MPEG-2 SD abandonnés correspondent à des chaînes spécialisées, ce qui signifie que les programmeurs souhaiteront que vous obteniez un consentement avant que nous autorisions le signal en format MPEG-4 HD.

Le 23 juillet 2019, nous abandonnerons également quarante-quatre (44) signaux radio F1R qui ont été reproduits sur F2 T22.

Le volume d'appel et d'autorisation de demandes de signal augmentera à mesure que nous approcherons du 23 juillet. Veuillez donc faire preuve de proactivité et obtenir dès que possible l'autorisation pour ces signaux. Pour favoriser une transition harmonieuse, nous vous recommandons de remplir le formulaire sur le signal de transition et la confirmation du décodeur ou le formulaire de modification de QT Plus que vous a envoyé votre représentant.

Une copie du plan de la phase 3 de la transition au format MPEG-4, comprenant des détails techniques et de l'information sur le matériel MPEG-4, est disponible sur notre site Web au www.shawbroadcast.com.

Pour en savoir plus, communiquez avec :

Alison Murchie (Sask., Alb., C.-B. et Territoires) – Tél. : 905 403-2118 alison.murchie@sjrb.ca
Wendy Vonk (Ont. et Man.) – Tél. : 905 403-2148 wendy.vonk@sjrb.ca
Thi-Mong Tran (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 904-5606 thi-mong.tran@sjrb.ca
Georgia Priftakis (Québec et Atlantique) – Tél. : 514 228-3064 georgia.priftakis@sjrb.ca

**Soutien technique et dépannage : veuillez téléphoner au 1 800 268-2943
ou écrire à shawbroadcastsupport@sjrb.ca.**